

# Zásady zpracování osobních údajů

Služba ChytréSMS.cz. Účinné od 12. 6. 2026.

## 1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů uživatelů služby ChytréSMS.cz je **Gravity Energy s.r.o.**, IČO: 17908370, DIČ: CZ17908370, se sídlem Kurzova 2222/16, Stodůlky, 155 00 Praha 5, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 378543.

Kontaktní e-mail pro otázky osobních údajů: **info@gravityenergy.cz**. Telefon: **+420 725 605 288**.

## 2. Kdy jsme správce a kdy zpracovatel

- U údajů uživatele, jeho přístupů, fakturace, komunikace, bezpečnosti účtu a vlastního provozu služby vystupujeme jako správce osobních údajů.
- U kontaktů, které uživatel vloží do služby za účelem odesílání SMS, vystupujeme zpravidla jako zpracovatel. Správce těchto kontaktů je uživatel, který rozhoduje, komu a proč SMS zasílá.
- Zpracovatelská smlouva pro kontakty a SMS příjemce je součástí obchodních podmínek služby.

## 3. Jaké údaje zpracováváme

Oblast	Typické údaje
Účet uživatele	jméno, název firmy nebo organizace, e-mail, telefon, přihlašovací údaje, role a nastavení účtu
Fakturace	fakturační údaje, IČO, DIČ, adresa, objednávky, platby, kredit, fakturační režim
Kontakty v účtu	telefonní číslo, jméno, příjmení, e-mail, skupiny, poznámka, adresa, datum vložení, historie změn
SMS provoz	text SMS, příjemce, čas zařazení, čas odeslání, doručení, stav, počet částí, cena účtovaná klientovi, technické ID požadavku

API a bezpečnost	API klíč nebo jeho identifikátor, IP adresa, čas požadavku, request ID, chybové a bezpečnostní logy
Komunikace	e-maily, požadavky na podporu, reklamace, potvrzení a systémové notifikace

## 4. Účely a právní základy

Účel	Právní základ
zřízení a provoz uživatelského účtu	plnění smlouvy
odesílání SMS podle pokynů uživatele	plnění smlouvy, u kontaktů uživatele zpracování podle pokynů správce
fakturace, účetnictví a daňová agenda	plnění právní povinnosti
bezpečnost služby, prevence spamu, ochrana proti zneužití API	oprávněný zájem na bezpečném provozu služby
reklamace, vymáhání pohledávek a ochrana práv	oprávněný zájem a případně právní povinnost
zasílání provozních informací uživateli	plnění smlouvy nebo oprávněný zájem

## 5. Kontakty příjemců SMS

1. Uživatel odpovídá za to, že má pro vložení a použití kontaktů zákonný důvod a že příjemce informoval podle GDPR.
2. My kontakty používáme pouze k provozu služby podle pokynů uživatele, zejména ke správě skupin, importu, exportu, odeslání SMS, doručenkám a vyúčtování.
3. Pokud příjemce požádá o vyřazení nebo odpoví STOP, může být jeho číslo technicky označeno jako blokové nebo předáno uživateli k vyřízení.

## 6. Příjemci a subdodavatelé

1. Údaje mohou být zpřístupněny osobám, které zajišťují provoz služby, hosting, SMS bránu, e-mailové služby, účetnictví, technickou podporu, bezpečnost a právní služby.

2. SMS zprávy a nezbytné provozní údaje jsou předávány SMS bráně a dalším technickým subjektům potřebným pro doručení zprávy.
3. Údaje mohou být předány orgánům veřejné moci, pokud to vyžaduje právní předpis nebo oprávněná žádost.
4. Pokud by mělo dojít k předání osobních údajů mimo EU/EHP, proběhne pouze při splnění podmínek GDPR.

## 7. Doba uchování

Typ údajů	Obvyklá doba uchování
uživatelský účet	po dobu trvání účtu a následně po dobu potřebnou k vypořádání práv a povinností
kontakty uživatele	po dobu trvání účtu nebo do jejich smazání uživatelem
SMS historie, doručenký a vyúčtování	po dobu potřebnou pro reklamace, kontrolu vyúčtování, účetnictví a ochranu práv
API a technické logy	typicky do 2 měsíců, déle při bezpečnostním incidentu, reklamaci nebo ochraně práv
účetní a daňové doklady	po dobu stanovenou právními předpisy

## 8. Práva subjektů údajů

Subjekt údajů má za podmínek GDPR právo na přístup k údajům, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost, námitku proti zpracování a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Pokud se žádost týká kontaktů vložených uživatelem služby, můžeme žadatele odkázat na příslušného uživatele jako správce kontaktů, případně s uživatelem žádost součinně vyřešit.

## 9. Bezpečnost

1. Přístup k údajům je omezen na osoby, které jej potřebují pro provoz služby.
2. Služba používá přiměřená technická a organizační opatření, zejména řízení přístupů, oddělení účtů, zabezpečení serveru, zálohování, logování, kontrolu API požadavků a omezení oprávnění.

- Uživatel je povinen chránit své heslo a API klíč. Únik API klíče nebo podezření na zneužití účtu musí oznámit bez zbytečného odkladu.

## 10. Cookies a analytika

Web může používat technické cookies nezbytné pro přihlášení, bezpečnost a fungování služby. Pokud jsou používány analytické nebo marketingové nástroje, budou použity v rozsahu a režimu vyžadovaném právními předpisy.

## 11. Kontakt a stížnosti

Dotazy k osobním údajům lze posílat na **info@gravityenergy.cz**. Subjekt údajů má také právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

**Související dokumenty:** Obchodní podmínky služby ChytréSMS.cz a pravidla STOP SMS / odhlášení.