

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

---

### Úvodní ustanovení a vymezení pojmů

- 1.1 Tyto obchodní podmínky blíže specifikují práva a povinnosti poskytovatele služby, jímž je **Lukáš Linhart**, nar. 12.1.1988, IČ: 87683041, místem podnikání Mikulášovice 1096 (dále také jen „*poskytovatel*“), a uživatele, kterým je fyzická nebo právnická osoba registrovaná na stránkách [www.chytresms.cz](http://www.chytresms.cz) (dále také jen „*uživatel*“), v rámci smluvního vztahu uzavřeného prostřednictvím stránek [www.chytresms.cz](http://www.chytresms.cz).
- 1.2 Poskytovatel provozuje internetovou aplikaci umožňující uživatelům hromadné i jednotlivé rozesílání SMS zpráv.
- 1.3 S těmito obchodními podmínkami má uživatel možnost se seznámit před samotnou registrací na stránkách [www.chytresms.cz](http://www.chytresms.cz) a před samotnou objednávkou služby a je na ně dostatečně upozorněn. Uživatel registrací na stránkách [www.chytresms.cz](http://www.chytresms.cz) potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil, rozumí jejich obsahu a že s nimi bez výhrad souhlasí.
- 1.4 Veškeré závazkové vztahy uzavřené mezi poskytovatelem a uživatelem se řídí právním řádem České republiky, a to zejména zákonem číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 1.5 *Spotřebitel* je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

*Uživatel, jenž není spotřebitel (podnikatel)* je naproti tomu ten, kdo samostatně vykonává na vlastní odpovědnost a účet výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Pro účely ochrany spotřebitele se za podnikatele považuje také ten, kdo uzavírá smlouvu v souvislosti s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba jednající jménem nebo na účet podnikatele.

*SMS zpráva* je textová zpráva o délce maximálně 160 znaků, přičemž zprávy obsahující více než 160 znaků jsou sloučeny z více zpráv o délce 160 znaků.

*Spam* je jakékoliv nevyžádané sdělení zaslané prostřednictvím SMS zprávy příjemci zprávy bez jeho předchozího souhlasu. Za spam je rovněž považováno jakékoliv sdělení zaslané adresátovi poté, co adresát uvědomil uživatele o tom, že si další zasílání SMS zpráv od uživatele nepřeje. Spamem je také jakékoliv sdělení sloužící k přímé či nepřímé propagaci zboží nebo služeb či image podniku fyzické nebo právnické osoby, které není jasně a zřetelně označeno jako obchodní sdělení; skrývá nebo utajuje totožnost odesílatele, jehož jménem se komunikace uskutečňuje; je zasláno bez platného telefonního čísla, na něž by mohl adresát přímo a účinně zaslat informaci o tom, že si nepřeje, aby mu byly obchodní informace odesílatelem nadále zasílány. Za spam se také považuje SMS zpráva, jejíž obsah se týká prodeje nebo propagace léků na předpis, prodeje alkoholu a tabákových výrobků, drog, střelných zbraní, on-line gamblingu (on-line hazardních her), pedofilie a podobných lékařsky uznávaných odchylek a poruch.

*Obchodním sdělením* je jakékoliv sdělení, včetně reklamy a vybízení k návštěvě internetových stránek, určené k přímé či nepřímé podpoře zboží či služeb nebo image podniku osoby, která je podnikatelem nebo vykonává regulovanou činnost.

## Uzavření smlouvy o poskytování služby a její trvání

- 2.1 Podmínkou pro poskytování služby spočívající v umožnění rozesílání hromadných SMS zpráv uživateli je řádná on-line registrace uživatele prostřednictvím stránek [www.chytresms.cz](http://www.chytresms.cz). Smlouva o poskytování služby je mezi poskytovatelem a uživatelem uzavřena v okamžiku, kdy uživatel v rámci registrace po vyplnění uživatelského jména a hesla a dalších údajů zaškrtnutím políčka „souhlasím s obchodními podmínkami“ vyjádří svůj souhlas s těmito obchodními podmínkami, které tvoří neoddělitelnou součást smlouvy o poskytování služby.
- 2.2 Smlouva o poskytování služby spočívající v rozesílání SMS je mezi poskytovatelem a uživatelem uzavírána na dobu neurčitou.
- 2.3 Uživatel bere na vědomí, že není oprávněn uzavírat smlouvu o poskytování služby jménem třetí osoby, aniž by k tomu měl příslušné zmocnění. Toto zmocnění může být poskytovatelem kdykoliv vyžádáno a uživatel je povinen toto ve lhůtě 3 dní od odeslání žádosti poskytovateli předložit. Nebude-li poskytovateli potřebné zmocnění ve shora vymezené lhůtě předloženo, považuje se smlouva o poskytování služby bez dalšího za uzavřenou neplatně.

## Podmínky poskytované služby

- 3.1 Každý uživatel je oprávněn registrovat se prostřednictvím stránek [www.chytresms.cz](http://www.chytresms.cz) pouze jednou. Uživatel si pro využívání služby zvolí své uživatelské jméno a heslo. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za zneužití uživatelského jména a hesla třetí osobou.
- 3.2 Je-li uživatelem spotřebitel a chce-li, aby poskytovatel započal s plněním služby dříve než ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy, tj. ve lhůtě 14 dní od uzavření smlouvy, zašle ve smyslu ustanovení § 1823 zákona číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník, poskytovateli v tomto smyslu výslovnou žádost, přičemž postačí zaslat jednoduchý text (například: „Žádám, aby s plněním služby bylo započato ihned po uzavření smlouvy bez ohledu na lhůtu pro odstoupení od smlouvy.“) poskytovateli na [info@chytresms.cz](mailto:info@chytresms.cz).
- 3.3 Uživatel zajistí, aby obsah SMS zpráv zasílaných prostřednictvím aplikace provozované poskytovatelem nebyl v rozporu s právními normami, a to zejména s předpisy na ochranu veřejného pořádku, veřejného zdraví, bezpečnosti státu, spotřebitele, společenských menšin a práva na soukromí, jak České republiky, tak státu, jehož je uživatel příslušníkem či se v něm fyzicky nachází, a rovněž státu, kterého je příslušníkem či se v něm nachází adresát SMS zpráv.

Uživatel se dále zavazuje zajistit, aby SMS zprávy zasílané prostřednictvím aplikace provozované poskytovatelem neměly podobu spamu tak, jak je tento definován v ujednání 1.5 shora.

Pokud poskytovatel shledá, že obsah SMS zpráv je v rozporu s ujednáním odstavců výše, je oprávněn tento obsah z SMS zpráv odstranit nebo zcela zastavit poskytování služby uživateli, a to i bez předchozího souhlasu uživatele.

Poruší-li uživatel své povinnosti stanovené v prvních dvou odstavcích tohoto ujednání 3.2, nese veškeré následky, které v důsledku porušení této povinnosti vzniknou. Uživatel se pro tento případ rovněž zavazuje uhradit poskytovateli veškeré náklady vzniklé v souvislosti s uplatněním práv třetích osob vůči poskytovateli v důsledku porušení shora vymezených povinností uživatele. Tím není nijak dotčen nárok poskytovatele na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení výše popsanych povinností uživatele, ani nárok na náhradu takto vzniklé škody třetích osob.

3.4 Uživatel je povinen zajistit, aby všechny SMS zprávy odesílané jako obchodní sdělení byly zcela v souladu se zákonem číslo 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších změn a doplnění. Uživatel se tak zavazuje, že bude pro zasílání SMS užívat pouze telefonní čísla adresátů, kteří mu k zasílání SMS zpráv prokazatelně udělili předchozí souhlas nebo s nimiž má uživatel prokazatelně již existující vztah a telefonní číslo získal v souvislosti s tímto vztahem. Dále se uživatel zavazuje, že všechny SMS zprávy odesílané jako obchodní sdělení budou vždy obsahovat následující náležitosti:

- označení, že se jedná o obchodní sdělení;
- označení uživatele, který SMS zprávu rozesílá, a to alespoň firmou či jménem uživatele;
- telefonní číslo, na které může adresát přímo a účinně zaslat informaci o tom, že si nepřejí, aby mu obchodní sdělení byla nadále zasílána, a současně informaci o tom, že má adresát formou SMS možnost odmítnout zasílání dalších obchodních sdělení.

Poruší-li uživatel své povinnosti stanovené v odstavci výše, je poskytovatel oprávněn zastavit i bez předchozího upozornění poskytování služby uživateli a uživatel nese veškeré právní následky, které v důsledku porušení této povinnosti vzniknou. Uživatel se pro tento případ rovněž zavazuje uhradit poskytovateli veškeré náklady vzniklé v souvislosti s uplatněním práv třetích osob vůči poskytovateli v důsledku porušení shora vymezených povinností uživatele. Tím není nijak dotčen nárok poskytovatele na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení výše popsanych povinností uživatele, ani nárok na náhradu takto vzniklé škody třetích osob.

3.5 Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených těmi to obchodními podmínkami zajistit rozesílání SMS zpráv, za jejich doručení adresátům však nenese odpovědnost.

3.6 Poskytovatel je za účelem prověření souladu SMS zpráv rozesílaných prostřednictvím jeho aplikace s ujednáními těchto obchodních podmínek oprávněn provádět kontrolu obsahu SMS zpráv.

3.7 Poskytovatel archivuje informace o odeslaných SMS zprávách, a to zejména datum a čas odeslání, telefonní číslo adresáta a IP adresu uživatele. Tyto informace jsou přístupné třetím osobám pouze za podmínek specifikovaných právními předpisy.

### **Úhrada za službu a platební podmínky**

4.1 Rozesílání SMS zpráv prostřednictvím aplikace provozované poskytovatelem je předplacenou službou, tedy uživateli bude umožněno rozesílání SMS až po provedení úhrady služby.

4.2 Výše úhrady služby rozesílání SMS je stanovena ceníkem umístěným na stránce [www.chytresms.cz](http://www.chytresms.cz). Poskytovatel uživateli rovněž na žádost zašle aktuálně platný ceník. Poskytovatel si vyhrazuje právo během trvání smluvního vztahu jednostranně výši úhrad za službu rozesílání SMS změnit, tuto změnu je poskytovatel povinen oznámit uživateli nejméně ve lhůtě 10 dní před vstoupením změny v platnost. Poskytovatel je také oprávněn poskytnout individuální slevu z ceníkové ceny, rovněž je možné sjednat poskytnutí individuální služby za individuální cenu.

4.3 Při výpočtu úhrady za užívání služby rozesílání SMS se poskytovatel řídí počtem odeslaných SMS zpráv nebo je rozhodný paušál zvolený uživatelem.

4.4 Uživatel hradí službu na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem, takový daňový doklad je uživateli vystaven po jeho volbě paušálu či kreditu uskutečněné v uživatelské části stránek [www.chytresms.cz](http://www.chytresms.cz), daňový doklad bude uživateli následně zaslán,

rovněž je vždy dostupný v uživatelské části stránek [www.chytresms.cz](http://www.chytresms.cz). Úhradu služby lze realizovat bezhotovostním převodem na bankovní účet, vkladem na účet či prostřednictvím platebního systému elektronickými platebními prostředky (platební, kreditní kartou apod.). Splatnost úhrady se sjednává ve lhůtě 14 dní od vystavení daňového dokladu. Úhrada služby, za kterou se považuje den připsání platby na bankovní účet poskytovatele, bude uživateli vždy potvrzena ve lhůtě jednoho dne, a to formou elektronické zprávy a formou SMS zprávy. Po potvrzení úhrady služby, je služba uživateli zpřístupněna.

- 4.5 Uhrazené peněžní prostředky budou pro uživatele evidovány na zvláštním uživatelském účtu, informace o stavu tohoto účtu jsou uživateli stále přístupné v uživatelské části stránek [www.chytresms.cz](http://www.chytresms.cz), rovněž může uživatel nastavením požádat o zaslání informace o stavu účtu jednou týdně prostřednictvím e-mailové zprávy či SMS zprávy.

### **Ukončení smluvního vztahu, odstoupení od smlouvy**

- 5.1 Smluvní vztah mezi poskytovatelem a uživatelem lze vždy ukončit dohodou poskytovatele a uživatele.
- 5.2 Poskytovatel i uživatel mají právo smluvní vztah ukončit výpovědí, a to i bez udání důvodu výpovědi, výpověďní lhůta činí 10 dní a počíná běžet prvním dnem po odeslání výpovědi poskytovatelem či uživatelem.
- 5.3 Pro případ, že uživatel nebude užívat předplacené služby rozesílání SMS po dobu 18 měsíců, je poskytovatel oprávněn smlouvu o poskytování služeb vypovědět, pro tento případ se nesjednává výpověďní doba, tedy doručení výpovědi uživateli je smluvní vztah ukončen. V takovém případě je poskytovatel oprávněn ponechat si nespoteřebované peněžní prostředky evidované na uživatelském účtu uživatele jako náhradu za náklady související se správou účtu.
- 5.4 Zjistí-li poskytovatel, že uživatel porušil povinnost sjednanou v ujednání 3.1 shora, je oprávněn od smlouvy o poskytování služby odstoupit. Poskytovatel je rovněž oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že zjistí, že uživatel porušuje své povinnosti sjednané v ujednání 3.3 a 3.4 shora. Doručení odstoupení od smlouvy uživateli smluvní vztah zaniká. V těchto případech je poskytovatel oprávněn ponechat si nespoteřebované peněžní prostředky evidované na uživatelském účtu uživatele ke dni zániku smluvního vztahu jako sankci za porušení povinností uživatele.
- 5.5 Byla-li smlouva o poskytování služby uzavřena mezi poskytovatelem a uživatelem, který je spotřebitelem, má uživatel ve smyslu ustanovení ve smyslu ustanovení § 1829 zákona číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník, právo od smlouvy odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dní ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy.

Chce-li uživatel, který je spotřebitelem, od smlouvy odstoupit, musí odstoupení od smlouvy (jednostranné právní jednání) zaslat poskytovateli, a to buď na jeho adresu uvedenou v úvodu těchto obchodních podmínek nebo e-mailem na [info@chytresms.cz](mailto:info@chytresms.cz), spotřebitel může, ale nemusí použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy. Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před jejím uplynutím. Po účinném odstoupení od smlouvy je pak poskytovatel povinen vrátit uživateli zaplacené peněžní prostředky nejpozději ve lhůtě 14 dní od odstoupení od smlouvy.

Jestliže však bylo s plněním služby započato se souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy dle ujednání 3.2 shora, spotřebitel právo odstoupit od smlouvy nemá.

- 5.6 Pro úplnost je uváděno, že bude-li uživateli, který je spotřebitelem, již poskytnuta služba dle této smlouvy a smlouva bude účinně odstoupením zrušena, je spotřebitel povinen uhradit cenu již poskytnuté služby stanovenou ujednáním článku 4 této smlouvy, a to konkrétně ceníkem umístěným na stránkách [www.chytresms.cz](http://www.chytresms.cz)

### Ochrana osobních údajů

- 6.1 Uživatel výslovně dává poskytovateli v souladu se zákonem číslo 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších změn a doplnění (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“), souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jejich interní užití poskytovatelem a pro marketingové účely poskytovatele související s provozováním jeho služby rozesílání SMS zpráv.
- 6.2 Poskytovatel prohlašuje, že jako správce osobních údajů splnil ke dni uzavření smlouvy o poskytování služby všechny své povinnosti podle zákona o ochraně osobních údajů včetně získání souhlasu subjektů údajů se zpracováváním jejich osobních údajů, a zavazuje se tyto povinnosti plnit po celou dobu trvání smluvního vztahu.
- 6.3 Rovněž uživatel prohlašuje, že jedná v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů, a pokud zpracovává osobní údaje svých adresátů, prohlašuje, že ke dni uzavření smlouvy o poskytování služby splnil všechny své povinnosti podle zákona o ochraně osobních údajů včetně získání souhlasu subjektů údajů se zpracováváním jejich osobních údajů, a zavazuje se tyto povinnosti plnit po celou dobu trvání smluvního vztahu.

### Vady plnění, vytčení vad a reklamace

- 7.1 Pokud dojde z důvodů na straně poskytovatele k vadnému plnění, je uživatel oprávněn vadnost plnění poskytovateli vytknout. Vady plnění je možné poskytovateli vytknout ve lhůtě 10 dní ode dne, kdy vadnost plnění uživatel zjistil či mohl zjistit. Poskytovatel se zavazuje uplatněné vady plnění projednat ve lhůtě 20 dní od okamžiku doručení vytčení vad, poskytovatel se dále zavazuje podle svých možností sjednat nápravu závadného stavu.
- 7.2 Poskytovatel neodpovídá za znemožnění plného užívání služby samotným uživatelem, za pozdní doručení SMS zprávy v případě nezastižení příjemce, dále za znemožnění či omezení služby v důsledku výpadku přenosových sítí, poruch provozu sítě internet, jakož i v důsledku jiných okolností technické povahy, jež jsou mimo oblast vlivu poskytovatele.

### Společná a závěrečná ustanovení

- 8.1 Poskytovatel a uživatel tímto sjednávají způsob doručování, písemnosti budou mezi stranami doručovány prostřednictvím elektronických e-mailových zpráv, přičemž e-mailová adresa poskytovatele, na níž budou písemnosti doručovány, je [info@chytresms.cz](mailto:info@chytresms.cz) a e-mailová adresa uživatele, na níž bude doručováno, je ta, kterou sám uživatel uvede v uživatelské části stránek [www.chytresms.cz](http://www.chytresms.cz).
- 8.2 Dojde-li na straně uživatele ke změně jeho registrovaných údajů, a to zejména e-mailové adresy, je povinen tyto změny ve lhůtě 7 dní od jejich vzniku oznámit poskytovateli.
- 8.3 Poskytovatel je oprávněn tyto obchodní podmínky jednostranně změnit či doplnit, změny či doplnění nabývají účinnosti ve vztahu k uživateli uplynutím lhůty 10 dní od zveřejnění jejich nového znění na stránkách [www.chytresms.cz](http://www.chytresms.cz).

- 8.4 Vznikne-li mezi poskytovatelem a uživatelem v souvislosti s jejich smluvním vztahem založeným smlouvou o poskytování služeb spor, je k jeho řešení příslušný soud, jehož místní příslušnost bude určena dle místa podnikání poskytovatele.
- 8.4 Toto znění obchodních podmínek bylo zveřejněno dne 1. 4. 2014 a je účinné ode dne 15. 4. 2014